



PANDUAN

MEMBERSHIP & PEMBAYARAN

Cara Memilih Paket, Membayar, Upgrade Kapasitas, dan Mengaktifkan Add-on RUMINARA

Versi 1.0 | Agustus 2026



Panduan Cepat

1

Login / Daftar

Masuk ke akun RUMINARA atau buat akun baru.

2

Pilih unit bisnis

Pilih Trading & Fattening, Breeding & Rearing, atau Milking System sesuai kebutuhan.

3

Pilih Membership

Gunakan Paket Promo, Harian, atau Tahunan yang tersedia.

4

Periksa kapasitas

Pastikan batas populasi sesuai kebutuhan farm.

5

Lakukan pembayaran

Untuk paket berbayar, ikuti nominal akhir dan rekening tujuan yang ditampilkan sistem.

6

Upload bukti transfer

Unggah bukti pembayaran dan lakukan konfirmasi akhir.

7

Tunggu verifikasi

Masa aktif bertambah setelah pembayaran diverifikasi/diterima.

8

Upgrade bila perlu

Paket Harian dan Tahunan dapat membeli Upgrade Kapasitas sesuai aturan.

9

Aktifkan Add-on

Add-on Premium tersedia sesuai paket, produk, dan entitlement.

1. Memahami Membership RUMINARA

Membership menentukan cara pengguna mengakses unit bisnis RUMINARA. Harga, kapasitas, promo, status paket, dan entitlement mengikuti konfigurasi Super Admin serta unit bisnis yang dipilih. Karena itu panduan ini tidak mencantumkan harga tetap.



Ilustrasi Membership RUMINARA. Harga dan durasi promo mengikuti konfigurasi sistem.

Komponen	Fungsi utama
Paket Promo	Mencoba RUMINARA dalam batas durasi, kapasitas, dan fitur promo yang aktif.
Paket Harian	Akses fleksibel berdasarkan jumlah hari yang dipilih pengguna.
Paket Tahunan	Akses jangka panjang dan membuka fitur/add-on sesuai entitlement.
Upgrade Kapasitas	Menambah batas populasi pada farm yang sama.
Add-on Premium	Menambah kemampuan lanjutan seperti Feed Intelligence, Feedmill, atau Processing Susu.
Harga tidak di-hard-code Harga, promo, kapasitas, dan status aktif/nonaktif harus mengikuti konfigurasi Super Admin dan konteks unit bisnis.	

2. Paket Promo



Paket Promo memberi kesempatan mencoba alur utama RUMINARA.

Paket Promo adalah akses uji coba yang tersedia melalui program promo aktif. Durasi promo tidak bersifat permanen dan dapat berubah sesuai konfigurasi Super Admin.

- Dapat mencoba fitur operasional utama sesuai unit bisnis dan entitlement promo.
- Batas populasi mengikuti program promo yang sedang aktif.
- Tidak dapat membeli Upgrade Kapasitas.
- Tidak dapat membeli Add-on Premium.
- Data yang dimasukkan selama promo tetap dapat dilanjutkan saat pengguna berlangganan.
- Setelah promo berakhir, pengguna memilih Paket Harian atau Tahunan untuk melanjutkan akses.

Tidak perlu memasukkan ulang data

Saat melanjutkan dari Paket Promo ke paket berbayar, farm dan histori yang sudah dibuat tetap digunakan.

3. Paket Harian



Paket Harian untuk penggunaan fleksibel sesuai jumlah hari yang dibutuhkan.

Paket Harian menggunakan sistem prepaid berdasarkan jumlah hari. Pengguna memasukkan sendiri jumlah hari yang ingin dibeli, kemudian sistem menghitung tanggal akhir masa aktif dan total pembayaran.

- Tidak menggunakan preset durasi tetap seperti 7/15/30/90 hari.
- Pengguna bebas memasukkan jumlah hari sesuai kebutuhan.
- Sistem menampilkan tanggal akhir masa aktif sebelum pembayaran.
- Dapat menggunakan fitur utama sesuai unit bisnis dan entitlement.
- Dapat membeli Upgrade Kapasitas/Populasi.
- Add-on Premium tidak otomatis terbuka; mengikuti entitlement yang berlaku.

Alur pembelian Paket Harian

1	Pilih Paket Harian Pastikan unit bisnis yang aktif sudah benar.
2	Isi jumlah hari Masukkan jumlah hari yang dibutuhkan.
3	Periksa ringkasan Cek tarif per hari, jumlah hari, total, dan tanggal akhir masa aktif.
4	Konfirmasi Lanjutkan ke instruksi pembayaran.
5	Bayar & upload bukti Transfer nominal akhir yang ditampilkan lalu unggah bukti.
6	Verifikasi Masa aktif bertambah setelah pembayaran diterima/diverifikasi.

4. Paket Tahunan



Paket Tahunan untuk penggunaan jangka panjang dan akses fitur lebih lengkap.

- Masa aktif mengikuti periode tahunan yang ditampilkan sistem.
- Mendapat fitur utama sesuai unit bisnis dan entitlement tahunan.
- Dapat membeli Upgrade Kapasitas/Populasi.
- Dapat membuka Add-on Premium yang kompatibel sesuai entitlement.
- Modul Pakan Basic dapat tersedia sesuai produk/entitlement.
- Pada Milking, fitur seperti stok susu dan pelanggan mengikuti paket/entitlement produk yang berlaku.

Tetap mengikuti unit bisnis

Paket Tahunan tidak berarti semua fitur seluruh RUMINARA otomatis aktif. Fitur tetap mengikuti unit bisnis, spesies, dan entitlement.

5. Perbandingan Paket

Kemampuan	Promo	Harian	Tahunan
Akses fitur utama	Sesuai promo	Ya	Ya
Masa aktif	Sesuai promo	Pilih jumlah hari	Tahunan
Upgrade Kapasitas	Tidak	Ya	Ya
Add-on Premium	Tidak	Sesuai aturan / umumnya tidak	Ya, jika kompatibel
Pakan Basic	Tidak	Tidak	Sesuai entitlement
Stok Susu & Pelanggan	Sesuai promo	Sesuai entitlement	Sesuai produk/entitlement
Data tetap tersimpan	Ya	Ya	Ya

Gunakan informasi aktual di aplikasi

Jika ada perbedaan antara contoh panduan dan tampilan akun, ikuti konfigurasi paket/entitlement yang tampil di RUMINARA.

6. Pembayaran Paket

Pembayaran prepaid menggunakan nominal transfer dengan 3 digit kode unik. Nominal akhir dan rekening tujuan ditampilkan setelah pengguna mengonfirmasi pembelian.

1

Periksa nominal akhir

Gunakan angka persis yang tampil, termasuk 3 digit kode unik.

2

Salin rekening tujuan

Gunakan tombol salin jika tersedia agar tidak salah nomor.

3

Lakukan transfer

Transfer ke rekening yang ditampilkan oleh sistem.

4

Simpan bukti

Pastikan bukti transfer dapat dibaca dengan jelas.

5

Upload bukti

Unggah bukti pembayaran di halaman transaksi.

6

Konfirmasi akhir

Pastikan transaksi sudah dikirim untuk diverifikasi.

7

Tunggu verifikasi

Masa aktif belum bertambah sebelum pembayaran diterima/diverifikasi.

Jangan membulatkan nominal

Transfer harus mengikuti nominal akhir yang ditampilkan sistem. Kode unik membantu proses identifikasi pembayaran.

7. Verifikasi & Masa Aktif

Status	Arti / tindakan
Menunggu Pembayaran	Pengguna belum menyelesaikan transfer atau konfirmasi.
Bukti Diupload	Bukti transfer sudah dikirim; tunggu pemeriksaan.
Menunggu Verifikasi	Masa aktif belum bertambah sampai pembayaran disetujui.
Diterima / Terverifikasi	Paket/masa aktif diaktifkan sesuai transaksi.
Ditolak / Perlu Perbaikan	Periksa alasan dan lakukan tindak lanjut sesuai instruksi.

- Periksa masa aktif yang tampil pada dashboard/membership setelah pembayaran disetujui.
- Simpan histori transaksi dan invoice/kwitansi bila tersedia.
- Perubahan harga baru tidak boleh mengubah transaksi yang sudah dibayar sebelumnya.
- Jika paket belum aktif setelah status pembayaran diterima, hubungi dukungan RUMINARA dan sertakan ID transaksi.

8. Upgrade Kapasitas / Populasi



Upgrade Kapasitas menambah batas populasi tanpa mengganti farm.

Upgrade Kapasitas digunakan saat jumlah ternak bertambah dan batas populasi paket saat ini tidak mencukupi.

- Paket Promo: tidak dapat membeli Upgrade Kapasitas.
- Paket Harian: dapat membeli Upgrade Kapasitas.
- Paket Tahunan: dapat membeli Upgrade Kapasitas.
- Upgrade tidak membuat farm baru.
- Master ternak, penimbangan, reproduksi, produksi, transaksi, dan histori tetap tersimpan.
- Jenjang kapasitas dan harga mengikuti konfigurasi unit bisnis di Super Admin.

Saat kapasitas penuh

Sistem sebaiknya membatasi penambahan ternak baru, bukan menghapus atau menonaktifkan data ternak yang sudah ada.

9. Add-on Premium

Add-on Premium menambah kemampuan khusus di luar fitur dasar paket. Ketersediaannya mengikuti paket, unit bisnis, dan kompatibilitas produk.

Add-on	Fungsi ringkas
Feed Intelligence	Analisis kebutuhan nutrisi dan evaluasi ransum berdasarkan data ternak dan bahan pakan.
Feedmill	Manajemen bahan baku, formula, batch produksi, stok pakan jadi, biaya, dan HPP/kg.
Processing Susu	Pengolahan susu, batch, yield, packing, stok produk jadi, penjualan, dan pelanggan.



Add-on bukan paket utama

Add-on hanya dapat digunakan jika membership dan unit bisnis memenuhi entitlement yang ditetapkan.

10. Troubleshooting & FAQ

Masalah / Pertanyaan	Tindakan / Jawaban
Harga berbeda antar unit bisnis	Normal; harga mengikuti produk/unit bisnis dan konfigurasi Super Admin.
Promo tidak sama dengan materi lama	Ikuti promo yang tampil di aplikasi; durasi promo bersifat dinamis.
Paket Harian tidak aktif setelah transfer	Pastikan bukti diupload dan pembayaran sudah diverifikasi.
Nominal transfer berbeda	Gunakan nominal akhir dengan 3 digit unik yang ditampilkan sistem.
Upgrade tidak bisa dibeli	Periksa paket aktif; Paket Promo tidak dapat upgrade.
Add-on tidak muncul	Periksa apakah Paket Tahunan/entitlement dan unit bisnis kompatibel.
Masa aktif lama berubah setelah harga baru	Tidak seharusnya; transaksi lama harus mempertahankan snapshot harga/historinya.
Data hilang setelah upgrade paket	Tidak seharusnya; gunakan farm dan histori yang sama.

Checklist sebelum konfirmasi pembayaran

- ☐ Unit bisnis yang dipilih sudah benar.
- ☐ Jenis paket sudah benar.
- ☐ Jumlah hari sudah benar untuk Paket Harian.
- ☐ Tanggal akhir masa aktif sudah diperiksa.
- ☐ Nominal akhir dan 3 digit kode unik sudah sesuai.
- ☐ Nomor rekening tujuan sudah benar.
- ☐ Bukti transfer jelas dan dapat dibaca.



Mulai Sesuai Kebutuhan, Berkembang Tanpa Pindah Sistem

Paket Promo untuk mencoba, Harian untuk fleksibilitas, Tahunan untuk penggunaan jangka panjang, Upgrade untuk pertumbuhan populasi, dan Add-on untuk kemampuan lanjutan.

RUMINARA.ID

Aplikasi Peternak Ruminansia Nusantara